

OBAVIJEST

o odvozu otpada sa područja Grada Jastrebarsko

MIJEŠANI KOMUNALNI OTPAD odvozi se jednom (1) tjedno prema uobičajenom rasporedu.

BLAGDANI I PRAZNICI (!):

- ◆ **Umjesto na Uskrsni ponedjeljak (13.04.2020.) komunalni i selektivni otpad odvoziti će se u subotu – 11.04.2020.**
- ◆ **Umjesto na Tijelovo (11.06.2020.) komunalni i selektivni otpad odvoziti će se u subotu – 13.06.2020.**

RECIKLABILNI OTPAD (papir i plastika) odvozi se jednom mjesečno; ovisno o danu odvoza miješanog komunalnog otpada, prema sljedećem rasporedu:

Mjesec/godina	02./2020.	03./2020.	04./2020.	05./2020.	06./2020.	07./2020.	08./2020.
Datum odvoza	10.-14.	09.-13.	13.-17.	11.-15.	08.-12.	13.-17.	10.-14.

KRUPNI (GLOMAZNI) OTPAD prikupljati će se, ovisno o danu odvoza miješanog komunalnog otpada, unutar sljedećeg perioda:

23. - 27.03.2020. godine

27. - 31.07.2020. godine

Važna napomena:

Za odvoz krupnog (glomaznog) otpada potrebno je izvršiti prijavu najkasnije tri (3) radna dana prije naprijed navedenog datuma na broj telefona 049/587-837 ili putem e-mail adrese: glomazni@eko-flor.hr.

PODNOŠENJE REKLAMACIJA

Potrošači mogu podnijeti pisani prigovor na izvršenu uslugu putem:

- ◆ pošte ili osobno na adresu: Mokrice 180/C, 49243 Oroslavje;
- ◆ telefaksa na broj: 049/249-240;
- ◆ e-maila: info@eko-flor.hr

Pružanje javne usluge prikupljanja, odvoza i zbrinjavanja otpada regulirano je Odlukom o načinu pružanja javne usluge prikupljanja miješanog komunalnog i biorazgradivog komunalnog otpada (dalje u tekstu: odluka) te Općim uvjetima poslovanja i korištenja javne usluge prikupljanja miješanog komunalnog otpada, javno objavljenim na web stranici www.eko-flor.hr.

Korisnik usluge dužan je sukladno Odluci i Općim uvjetima poslovanja i korištenja javne usluge prikupljanja miješanog komunalnog otpada i biorazgradivog komunalnog otpada, bez odgađanja, a najkasnije u roku petnaest (15) dana nastupanja okolnosti koje utječu na međusobne odnose u isporuci i korištenju usluge (stjecanje ili prestanak vlasništva nekretnine/posebnog dijela nekretnine, promjena: naziva ili adrese na koju se šalju akontacijske rate/nalozi za plaćanje, namjene prostora, potrebu za promjenom broja/volumena posude za otpad i drugim promjenama koje utječu na međusobne odnose u isporuci i korištenju usluge) pisanim putem obavijestiti davatelja usluge. Obrasci zahtjeva dostupni su na www.eko-flor.hr i na adresi davatelja usluge.

Ukoliko korisnik usluge plaćanje vrši općom uplatnicom bez navedenog opisa plaćanja i u iznosu različitom od iznosa na zaprimljenim nalogima za plaćanje, davatelj usluge zadržava pravo knjiženja uplate po starosti zaduženja sukladno stanju na knjigovodstvenim karticama.

S poštovanjem,

EKO-FLOR PLUS d.o.o.